**Рекомендуемый порядок обращения в государственную жилищную инспекции**

Все индивидуальные и коллективные обращения граждан и организаций следует направлять на имя начальника ГЖИ.

В обращении указываются: фамилия, имя, отчество заявителя, точный почтовый адрес с указанием почтового индекса и контактный телефон. В самом заявлении необходимо указать причину обращения, а именно: кратко изложить суть вопроса, воздерживаясь от эмоциональных оценок. Не следует перегружать заявление излишними малозначимыми деталями, за которыми может потеряться суть самого вопроса. В обращении желательно указать, к кому из должностных лиц и в какое время ранее обращался заявитель, с указанием названия организации или учреждения, при необходимости приложить копии всех предыдущих обращений (жалоб, заявок) с официальными ответами уполномоченных лиц. Предоставление таких документов значительно экономят время и позволяют сотруднику инспекции более оперативно рассматривать вопросы, затронутые в обращении.

В коллективном обращении необходимо указать, кому из подписавших обращение граждан и по какому адресу направить ответ и его контактный телефон. Контактный телефон необходим для того, чтобы сотрудник инспекции мог связаться с заявителем для определения времени выезда на место для рассмотрения обращения.

**Обращение гражданина (граждан), не содержащее его фамилии и данных о месте его жительства, рассмотрению не подлежит.**

Начальнику ГЖИ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать какого города или области)  
от\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА  
на бездействие Управляющей организации (ТСЖ)**

Я, проживаю в многоквартирном жилом доме по вышеуказанному адресу.

*Настоящим сообщаю, что управляющая компания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование) производит начисление ОДН (тепла, тарифа на содержание и т.д.) с нарушением.*

*Настоящим сообщаю, что кровля в моем доме нуждается в ремонте. В результате протечек мою квартиру систематически топит.*

*Настоящим сообщаю, что управляющая компания не исполняет свои обязанности по уборке придомовой территории (подъезда, вывоз снега, очистка кровли от снега, антигололедные работы) и т.д.*

*Настоящим сообщаю, что управляющая компания не поддерживает инженерные системы дома в рабочем состоянии, а именно: не работает освещение. (лифт постоянно ломается, канализация забивается, перебои водоснабжения и т.д.)*

*Настоящим сообщаю, что управляющая компания собирает денежные средства на выполнение ремонтных работ таких то, но работы не выполняются уже на протяжении времени.*

Я обращался в управляющую организацию (ТСЖ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать ее полное название)  с устными и письменными жалобами (перечислить  даты обращений). В результате моих обращений управляющая организация  (перечислить, что было сделано или не сделано).

Я надлежащим образом и в полном объеме оплачиваю ежемесячные счета, в которые, в том числе,  включена плата за содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома. Но управляющая организация до настоящего времени не устранила причину.

В соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170,  работы по ремонту крыши относятся к текущему ремонту общего имущества и должны выполняться управляющей организацией (можно ссылаться если касается выполнения ремонтных работ и содержания).

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 13.07.2019) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" начисление и перерасчет коммунальных услуги должны осуществляться…. (найти статью которая регламентирует ваш вопрос по коммунальным услугам)

На основании вышеизложенного, прошу провести проверку по данному факту и привлечь виновных к административной ответственности, а также  обязать управляющую организацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать ее полное название) произвести \_\_\_\_\_\_ремонт, перерасчет, надлежащую уборку и т.д. описать по сути обращения.

О результатах прошу проинформировать меня письменно по указанному выше адресу в установленные законом «Об обращении граждан» сроки.

Приложение:

2. Копия обращения в управляющую организацию от \_\_\_\_\_\_\_  
3. Копия ответа управляющей организации от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласен(на) с вводом моих персональных данных в электронную базу данных Государственной жилищной инспекции и использованием их в соответствии с требованием ФЗ №152» «О персональных данных» (ст 5, 6, 9,13).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)